**Wyjaśnienia do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne z dnia 2 grudnia 2020r**.

Dotyczy: postępowania prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 i Dz. U. z 2020 r. poz. 1086 ze zm.) pn.: **„ Usługi pocztowe w rozumieniu art. 3 pkt 30 Prawa Pocztowego oraz usługi pocztowe w zakresie obsługi przesyłek kurierskich w rozumieniu art. 3 pkt 19 Prawa Pocztowego polegające na świadczeniu usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym przez Operatora Pocztowego na rzecz Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu wraz z delegaturami: Kalisz, Konin, Leszno, Piła w zakresie przyjmowania, przemieszczenia i doręczania przesyłek pocztowych, w tym kurierskich i ewentualnych ich zwrotów”.**

Zamawiający, Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, informuje, że do wyżej wymienionego postępowania zostały złożone zapytania. W związku z tym zgodnie z art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 i Dz. U. z 2020 r. poz. 1086 ze zm. )zwanej dalej ustawą Pzp oraz rozdziałem X ust. 3 ogłoszenia, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie nr 1:

XVI UMOWA pkt 1 ppkt. 14, Wykonawca proponuje zmiany treści zapisu tego ppkt na poniższy:

„Należności wynikające z faktur regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odp. Zamawiający dokonał zmiany w dziale XVI UMOWA pkt1 ppkt. 14 i wpisał zgodnie z wnioskiem Wykonawcy, że ” Należności wynikające z faktur regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Pytanie nr 2:

XVI UMOWA pkt 1 ppkt. 22, Wykonawca proponuje zmiany treści zapisu tego ppkt na poniższy:

Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia o ile Zamawiający poinformował wcześniej w tym zakresie wykonawcę i Wykonawca nie wniósł w tym zakresie sprzeciwu. Wykonawca ma 14 dni na wniesienie sprzeciwu, o którym mowa powyżej”

Odp. Zamawiający dokonał zmiany w dziale XVI UMOWA pkt1 ppkt. 22 i wpisał zgodnie z wnioskiem Wykonawcy, że „Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego należności z tytułu kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia o ile Zamawiający poinformował wcześniej w tym zakresie wykonawcę i Wykonawca nie wniósł w tym zakresie sprzeciwu. Wykonawca ma 14 dni na wniesienie sprzeciwu, o którym mowa powyżej.

Pytanie nr 3:

XVI UMOWA pkt 1 ppkt. 20 Wykonawca wnioskuje o uzupełnienie w/wym. ppkt wg zapisów art. 88 ustawy Prawo Pocztowe poprzez dodanie zapisów ustawy dotyczących nie wykonania lub nienależytego wykonania usług powszechnych w następujący sposób:.

Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej nie będącej usługą powszechną przysługuje odszkodowanie:

1)za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką z korespondencją – w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,

2)za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki,

3) za utratę przesyłki z korespondencją - w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niżej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych,

4) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę chyba, że postanowienia regulaminu świadczenia usługi pocztowej w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.

II

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej przysługuje odszkodowanie:

1) za utratę przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;

2) za utratę paczki pocztowej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie;

3) za utratę przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki;

4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę lub w wysokości zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych rzeczy, nie wyższej jednak niż maksymalna wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt 1 lub 2;

5) za ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy;

6) za uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości rzeczy, których uszkodzenie stwierdzono.

2. Odszkodowania, o których mowa w ust. 1 pkt 5 i 6, nie mogą być wyższe niż zadeklarowana wartość przesyłki.

3. Z tytułu nienależytego wykonania usługi powszechnej odszkodowanie przysługuje również za doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania – w wysokości stanowiącej różnicę między opłatą za przesyłkę listową najszybszej kategorii danego przedziału wagowego, a opłatą za taką przesyłkę niebędącą przesyłką najszybszej kategorii tego samego przedziału wagowego.

4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej niebędącej usługą powszechną przysługuje odszkodowanie:

1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką z korespondencją – w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,

2) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki,

3) za utratę przesyłki z korespondencją – w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niżej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych

4) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia – w wysokości nieprzekraczającej dwukrotności opłaty za usługę

– chyba że postanowienia regulaminu świadczenia usługi pocztowej w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.

5. Kwoty przysługujące z tytułu niezapłaconych odszkodowań oraz zwrotu opłaty za niewykonaną usługę pocztową, w tym powszechną, podlegają oprocentowaniu w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie. Odsetki przysługują od dnia:

1) w którym upłynął trzydziestodniowy termin wypłacenia odszkodowania liczony od dnia uznania reklamacji lub

2) od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.

Odp. Zamawiający dokonał zmiany XVI UMOWA pkt 1 ppkt. 20 :

Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej nie będącej usługą powszechną przysługuje odszkodowanie:

1)za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej nie będącej przesyłką z korespondencją – w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,

2)za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki,

3) za utratę przesyłki z korespondencją - w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niżej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych,

4) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę chyba, że postanowienia regulaminu świadczenia usługi pocztowej w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.

II

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej przysługuje odszkodowanie:

1) za utratę przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki poleconej;

2) za utratę paczki pocztowej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie;

3) za utratę przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki;

4) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę lub w wysokości zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych rzeczy, nie wyższej jednak niż maksymalna wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt 1 lub 2;

5) za ubytek zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości utraconych rzeczy;

6) za uszkodzenie zawartości przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości zwykłej wartości rzeczy, których uszkodzenie stwierdzono.

2. Odszkodowania, o których mowa w ust. 1 pkt 5 i 6, nie mogą być wyższe niż zadeklarowana wartość przesyłki.

3. Z tytułu nienależytego wykonania usługi powszechnej odszkodowanie przysługuje również za doręczenie przesyłki listowej rejestrowanej najszybszej kategorii w terminie późniejszym niż w 4 dniu po dniu nadania – w wysokości stanowiącej różnicę między opłatą za przesyłkę listową najszybszej kategorii danego przedziału wagowego, a opłatą za taką przesyłkę niebędącą przesyłką najszybszej kategorii tego samego przedziału wagowego.

4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej niebędącej usługą powszechną przysługuje odszkodowanie:

1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką z korespondencją – w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,

2) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki pocztowej z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki,

3) za utratę przesyłki z korespondencją – w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niżej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych

4) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki pocztowej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia – w wysokości nieprzekraczającej dwukrotności opłaty za usługę

– chyba że postanowienia regulaminu świadczenia usługi pocztowej w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.

5. Kwoty przysługujące z tytułu niezapłaconych odszkodowań oraz zwrotu opłaty za niewykonaną usługę pocztową, w tym powszechną, podlegają oprocentowaniu w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie. Odsetki przysługują od dnia:

1) w którym upłynął trzydziestodniowy termin wypłacenia odszkodowania liczony od dnia uznania reklamacji lub

2) od dnia doręczenia wezwania do zapłaty.

Pytanie nr 4:

XVI UMOWA pkt 1 ppkt. 26 i załącznik nr 3 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 16.

Wykonawca proponuje zmiany treści zapisu tego ppkt na poniższy.

„ Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot umowy Zamawiający zgłasza zgodnie z zapisami *Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej, a także w Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015, poz. 1522), oraz* Regulamin Poczty Listowej, Regulamin dotyczący  paczek listowych”.

 Odp. Zamawiający dokonał zmiany w dziale XVI UMOWA pkt1 ppkt. 26 i załącznik nr 3 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 16 i wpisał zgodnie z wnioskiem Wykonawcy, że „ Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot umowy Zamawiający zgłasza zgodnie z zapisami *Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej, a także w Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015, poz. 1522), oraz* Regulamin Poczty Listowej, Regulamin dotyczący  paczek listowych”.

Pytanie nr 5:

XVI UMOWA pkt 2, Wykonawca wnosi o dopuszczenie zmiany zapisu :zmiany treści zapisu tego pkt na poniższy:

„Zamawiający wprowadzi zmianę w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie określonym w Ustawie Prawo Pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

 Odp. Zamawiający dokonał zmiany w dziale XVI UMOWA pkt 2 i wpisał zgodnie z wnioskiem Wykonawcy, „Zamawiający wprowadzi zmianę w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie określonym w Ustawie Prawo Pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

Pytanie nr 6:

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 3 do ogłoszenia pkt. 23

- Wykonawca zwraca się z zapytaniem do Zamawiającego czy dobrze rozumie, iż własne znaki służące do potwierdzania opłat dotyczącej usługi pocztowej i oznaczenia umożliwiające identyfikację umowy na podstawie której świadczone są usługi pocztowe to wzór pieczęci przekazany przez Wykonawcę Zamawiającemu, która to zastępuje znaczek opłaty pocztowej?

Odp. Zamawiający potwierdza powyższe

Pytanie nr 7:

Załącznik nr 3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt.15. Wykonawca wskazuje i wnosi o uwzględnienie zapisu, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z Ustawy Prawo Pocztowe oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Zapisy Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 określają :

WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBROCIE KRAJOWYM

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii

D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii

D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii

D+3 - 90%

Odp. Zamawiający dokonał zmiany w załączniku nr 3 szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt.15 i wpisał :

WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBROCIE KRAJOWYM

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii

D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii

D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii

D+3 - 90%

Pytanie nr 8: Z uwagi na sytuację związaną z pandemią COVID 19 , która ma wpływ na obrót pocztowy zagraniczny Wykonawca wnosi o dopisanie do wskazanych punktów następującą treść: „z zastrzeżeniem czasowego zawieszenia przyjmowania przesyłek pocztowych do niektórych krajów z uwagi na pandemię COVID 19.”

Odp. Zamawiający dokonał zmiany i wpisał treść : „z zastrzeżeniem czasowego zawieszenia przyjmowania przesyłek pocztowych do niektórych krajów z uwagi na pandemię COVID 19.”

Pytanie nr 9:

Załącznik nr 4 – formularz cenowy - Wykonawca w celu precyzyjnej wyceny oferty i przejrzystości wypełnianych dokumentów w formularzu cenowym proponuje wpisać w kol. 4 „ Cena brutto za zwrot” i dodać kolumnę „Wartość za zwrot – rubr. 3x rubr.4” oraz dodać na dole formularza dodatkowy wiersz „Suma ogółem” .

 Odp. Zamawiający wyjaśnia, że dokonał wyżej wymienionych zmian w zał. Nr 4 .

Pytanie nr 10:

Załącznik nr 4 Formularz Cenowy - Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy podaną usługę podstawową ( przesyłka listowa) oraz usługę dodatkową ( potwierdzenie odbioru krajowe) należy wycenić łącznie tj. wskazując sumę opłaty za dana przesyłkę wraz z usługą dodatkową?

Dodatkowo Wykonawca wskazuje, iż do poz. 20 „Polecony PR zagraniczny” , Wykonawca może zastosować usługę dodatkową „potwierdzenie odbioru zagraniczne” , a nie „potwierdzenie odbioru krajowe” , oraz prosi Zamawiającego o określenie strefy przeznaczenia, zgodnie z ich określeniem w pytaniu 11.

Odp. Zamawiający informuje, że podaną usługę podstawową ( przesyłka listowa) oraz usługę dodatkową ( potwierdzenie odbioru krajowe) należy wycenić łącznie tj. wskazując sumę opłaty za dana przesyłkę wraz z usługą dodatkową. Zamawiający wnosi o zastosowanie usługi dodatkowej „potwierdzenie odbioru zagranicznego” i uściśla strefę, wskazując na strefę A.

Pytanie nr 11:

Załącznik nr 4 Formularz Cenowy i Załącznik nr 3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia –Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający rozumie określenie rozmiarów przesyłek co do poszczególnych formatów, rozmiarów i kategorii w ten sposób, że :

Format S-maksymalny wymiar koperty C5 (160 x 230 x 20 mm) do 500g,

Format M-maksymalny wymiar koperty C4(230 x 325 x 20 mm) do 1000g,

Format L-ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm,przy czym długość nie może być, większa niż 600mm)-do 2000g.

Dla paczki w obrocie krajowym, Wykonawca używa określenia „gabaryt A” dla przesyłek o rozmiarach nie przekraczających: wysokości. 300mm, długości 600mm i szerokości 500 mm a „gabaryt B”, gdy choć jeden z wymienionych rozmiarów został przekroczony oraz kategorii czasu doręczenia ( Ekonomiczna I Priorytetowa)

Dla przesyłek w obrocie zagranicznym, Wykonawca nie określa rozmiarów przesyłek wg. formatów S, M i L , tylko wskazuje jako jedno z kryteriów masę przesyłki oraz strefę jej przeznaczenia : strefa A to Europa ( łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem ), strefa B to Ameryka Północna i Afryka, strefa C to Ameryka Południowa, Środkowa i Azja, strefa D to Australia i Oceania. Kategoria czasu doręczenia dla przesyłek listowych zagranicznych to tylko priorytetowa

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający w ten sam sposób rozumie określenie rozmiarów przesyłek co do poszczególnych formatów, rozmiarów i kategorii ?

Dodatkowo w pkt. 5 Szczegółowego opisu zamówienia wskazującym usługi, które nie zostały ujęte w Formularzu cenowym tj. paczki zagraniczne, przesyłki kurierskie 24 godzinne i przesyłki kurierskie południe w formacie S, M i L z uwzględnieniem podziału na priorytetowe i zagraniczne, Wykonawca poinformował, że dla wymienionych przesyłek nie przyjmuje podziału na formaty S, M i L i dla każdej z wymienionych usług określa inne kryteria, pytając czy Zamawiający widzi potrzebę uściślania wszystkich kryteriów wg. których Wykonawca wycenia usługi nie ujęte w Formularzu Cenowym?

Odp. Zamawiający informuje, że w załączniku nr 4 Formularz Cenowy i Załącznik nr 3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, że rozumie określenie rozmiarów przesyłek wg wyżej wymienionego zaznaczonego przez Wykonawcę opisu. Zamawiający nie widzi potrzeby uściślania wszystkich kryteriów wg. których Wykonawca wycenia usługi nie ujęte w Formularzu Cenowym.

podaną usługę podstawową ( przesyłka listowa) oraz usługę dodatkową ( potwierdzenie odbioru krajowe) należy wycenić łącznie tj. wskazując sumę opłaty za dana przesyłkę wraz z usługą dodatkową. Zamawiający wnosi o zastosowanie usługi dodatkowej „potwierdzenie odbioru zagranicznego”